

OPŠTI USLOVI I PRAVILA KORIŠĆENJA LOJALTI PROGRAMA „Cashica“

1. Opšte odredbe

Lojalni program „Cashica“ (u daljem tekstu: Program) namijenjen je korisnicima mobilne aplikacije **Digitalni Kiosk**. Organizator Programa nagrađivanja je kompanija **Business Integration and Business Intelligence d.o.o.**, Podgorica (u daljem tekstu: 2BI). 2BI je licencirana kao Digitalna platna institucija od strane Centralne banke Crne Gore (CBCG). Opšti uslovi i pravila korišćenja lojalni programa „Cashica“ uređuje prava i obaveze 2BI i korisnika Programa. Program omogućava korisniku ostvarivanje nagrada putem bodova, koji ne predstavljaju novac ili finansijski instrument. Učešće u Programu je dobrovoljno i korisniku donosi dodatne pogodnosti. Program ne obavezuje korisnika na plaćanje ili druge transakcije ukoliko to ne želi.

2. Korisnici Programa

Pravo na učešća ima fizičko lice koje ispunjava sljedeće uslove:

- Ima instaliranu aplikaciju **Digitalni kiosk**;
- Uspješno je prošlo proces registracije;
- Ima aktiviran jedan od paketa usluga Platne institucije 2BI (što podrazumijeva potpisan Ugovor i dodat bar jedan aktivan račun kod neke od banaka u Crnoj Gori unutar aplikacije).
- Prihvati uslove korišćenja lojalni programa “Cashica” i saglasano je sa obradom podataka u svrhu Programa.

Važno pojašnjenje o pravu na nagrađivanje: Program „Cashica“ je kreiran isključivo kao sistem nagrađivanja i podsticaja za korisnike Digitalne platne institucije 2BI (DPI). Korisnici aplikacije Digitalni kiosk koji koriste isključivo ostale module (parking, osiguranje, dopune i sl.) bez aktivne pretplate na 2BI paket i bez povezanog bankovnog računa, nemaju pravo na učešće u Programu niti na sakupljanje bodova.

Iako će se u budućnosti bodovi moći ostvarivati i kroz druge module unutar aplikacije, osnovni preduslov za njihovo sakupljanje i korišćenje ostaje posjedovanje aktivnog 2BI paketa usluga. Detaljan prikaz svih servisa koji su u datom trenutku uključeni u Program dostupan je u dokumentu „**Cashica bodovanje za korišćenje servisa**“

3. Ostvarivanje bodova

Korisnik ostvaruje **Cashica bodove** korišćenjem servisa dostupnih u aplikaciji Digitalni kiosk:

- Cashica bodovi se dodjeljuju po modulu i po servisu samo za servise i funkcionalnosti uključene u Program u datom trenutku;
- Detaljan prikaz bodovanja po modulu, servisu i funkcionalnosti dostupan je na linku „[Cashica bodovanje za korišćenje servisa](#)“ (uključujući primjere bodovanja po tipu usluge i pravila za određene usluge);
- Korisnik u svakom trenutku vidi koliko Cashica bodova dobija i zašto.
- 2BI zadržava pravo izmjene bodovanja po partnerima i servisima u skladu sa poslovnim politikom Programa. Sve izmjene bodovanja primjenjuju se na transakcije izvršene nakon datuma izmjene; prethodno dodijeljeni bodovi ostaju nepromijenjeni.

4. Evidencija bodova

- Ostvareni Cashica bodovi se prikazuju u aplikaciji, na korisničkom profilu;
- Bodovi služe isključivo za evidenciju i ostvarivanje prava na nagrade u okviru Programa i ne mogu se prenositi na druge korisnike, niti koristiti van Programa.

5. Rok i gubitak bodova

- Cashica bodovi se sakupljaju tokom kalendarske godine i imaju neograničeni rok trajanja dok korisnik aktivno učestvuje u Programu i ne krši pravila korišćenja, u skladu sa internim aktima 2BI;
- Cashica bodovi se trajno gube, bez prava na naknadu ili povraćaj, u sledećim slučajevima:
 - prestanka plaćanja paketa usluga 2BI: gubitkom satatusa aktivnog pretplatnika na paket usluga, korisnik gubi pravo na sakupljene bodove;
 - gašenja korisničkog naloga na zahtjev korisnika: svi bodovi se trajno brišu u momentu zatvaranja korisničkog profila;
 - brisanje naloga i deinstalacija aplikacije: ukoliko korisnik samostalno obriše nalog i deinstalira aplikaciju Digitalni kiosk, trajno gubi pravo na sve sakupljene bodove. S obzirom na to da se ovim postupkom prekidaju sve veze sa prethodnim nalogom u sistemu, eventualna ponovna registracija smatra se kreiranjem potpuno novog naloga bez mogućnosti povraćaja ili prenosa bodova sa prethodnog.
 - trajnog isključenja ili blokade korisnika usljed zloupotrebe, kršenja zakonskih propisa ili sumnje na pranje novca (AML), u skladu sa AML/CFT propisima i internim politikama Digitalne platne institucije 2BI.

6. Korišćenja bodova i nagrade

- Korisnik može ostvariti pravo na nagradu kada sakupi najmanje 100.000 bodova. Nagrada je u iznosu od 10,00 EUR, a bodovi se ne smatraju novcem.
- Nakon dostizanja praga, korisnik može inicirati zahtjev za ostvarivanje nagrade u skladu sa pravilima Programa. Nagrada će biti isplaćena na tekući račun korisnika povezan sa njegovim profilom. Bodovi se brišu sa profila nakon isplate. Korišćenje bodova je moguće isključivo na zahtjev korisnika.

- Rok za izvršenje uplate je 48 radnih sati platnog prometa, računajući od momenta podnošenja zahtjeva. Pod radnim satima platnog prometa podrazumijeva se vrijeme u kojem bankarski sistem vrši transakcije.

7. Troškovi i porezi

- Sve poreske i zakonske obaveze obrađuju se u skladu sa važećim propisima. 2BI obračunava i uplaćuje porez, korisniku se isplaćuje neto iznos nagrade.
- Isplata se vrši u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak fizičkih lica Crne Gore.
- Korisnik dobija jasan prikaz isplate u aplikaciji.
- Korisnik nema dodatnih skrivenih troškova.
- Sve bankarske troškove prenosa novca (provizije banke) snosi 2BI.

8. Prava i obaveze korisnika

Korisnik ima pravo da:

- u svakom trenutku putem aplikacije ima uvid u stanje svojih Cashica bodova i istoriju korišćenja;
- dobije jasne i blagovremene informacije o svim pravilima i izmjenam lojalni programa Cashica;
- odustane od daljeg učešća u Programu, što se ostvaruje raskidom ugovornog odnosa za pakete usluga Platne institucije 2BI ili trajnim brisanjem korisničkog naloga.

Obaveze korisnika:

- da Program koristi u skladu sa njegovom namjenom i ovim Opštim uslovima;
- da obavijestiti 2BI o promjeni broja telefona ili gubitku uređaja. Korisnik je odgovoran za ažuriranje svojih podataka.
- da ne zloupotrebljava aplikaciju ili dostupne servise radi vještačkog ostvarivanja bodova.

Napomena: 2BI ne snosi odgovornost za gubitak bodova ili nemogućnost pristupa nalogu usljed neprijavljene promjene podataka ili gubitka uređaja od strane korisnika.

9. Prava i obaveze 2BI

2BI zadržava pravo da:

- Izmijeni pravila Programa, listu servisa, pragove za korišćenje bodova, listu Partnera ili stope bodovanja (procenete) usljed promjene ugovornih odnosa sa eksternim partnerima (banke, pružaoci usluga i dr.) ili promjene poslovne politike, uz obavještenje korisnika 15 dana unaprijed.
- Ukine Program uz obavezu omogućavanja korišćenja sakupljenih bodova korisnicima u roku od 30 dana, pod uslovom da su dostigli definisani minimalni prag.

- Privremeno obustavi ili trajno ukine Program bez odgovornosti za prekid rada Programa usljed više sile, tehničkih kvarova telekomunikacionih mreža ili neovlašćenog pristupa nalogu usljed nemara korisnika.

Sve navedene izmjene pravila ili stopa bodovanja neće se primjenjivati retroaktivno i ne utiču na već sakupljene bodove korisnika ostvarene do momenta stupanja izmjene na snagu.

2BI se obavezuje da:

- Procesuirati nalog za isplatu u roku od 48 sati rada platnog prometa. 2BI ne snosi odgovornost za eventualna kašnjenja uzrokovana tehničkim zastojsima unutar bankarskog sistema ili eksternih pružalaca platnih usluga nakon što je nalog za prenos sredstava uspješno iniciran/poslat.

O svim značajnim izmjenama korisnici će biti obaviješteni putem aplikacije i preko web sjata 2BI-a.

10. Zaštita podataka i komunikacija

- Prihvatanjem opštih uslova i pravila korišćenja lojalni programa „Cashica“ korisnik daje saglasnost 2BI za obradu podataka o transakcijama radi Programa i interne marketinške analitike.
- Podaci se obrađuju isključivo u svrhu funkcionisanja Programa i poboljšanja korisničkog iskustva, te se ne dijele trećim licima van partnera uključenih u Program.
- Sva komunikacija sa korisnicima vrši se putem aplikacije Digitalni kiosk i web sajta 2BI (www.2bi.me)

Komunikacija i marketinške poruke

Prihvatanjem Opštih uslova i pravila korišćenja Programa „Cashica“, korisnik je saglasan da ga 2BI, putem aplikacije Digitalni Kiosk i drugih elektronskih kanala komunikacije koje je korisnik naveo prilikom registracije, može obavještavati o:

- izmjenama i dopunama Opštih uslova i pravila korišćenja programa lojalnosti „Cashica“;
- novim servisima, funkcionalnostima i vrsti usluga;
- posebnim pogodnostima, promocijama i dodatnim nagradama u okviru Programa.

Upravljanje notifikacijama: Korisnik u svakom trenutku može isključiti prijem push notifikacija putem opcije u meniju podešavanja svog profila (toggle bar).

Posljedice isključivanja: Isključivanje notifikacija ne utiče na samo učešće u Programu, ali korisnik preuzima odgovornost za eventualno propuštanje informacija o kratkoročnim promocijama ili nagradama koje se komuniciraju ovim putem.

Sistemska obavještenja: Nezavisno od podešavanja push notifikacija, 2BI zadržava pravo da korisniku dostavi obavezna pravna i bezbjednosna obavještenja putem e-maila ili direktnih sistemskih poruka.

11. Završne odredbe

Pristupanjem Programu (odabirom opcije Cashica -> Prijavi se) korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i pravilima korišćenja lojalni programa „Cashica“, razumije funkcionisanje bodova i saglasan je sa obradom svojih podataka u svrhu Programa.

Korisnik potvrđuje da je saglasan/a sa obradom svojih podatke u svrhu obračuna bodova i obavještava o pogodnostima putem aplikacije.

U slučaju izmjene pravila, nova verzija Opšti uslovi i pravila korišćenja lojalni programa „Cashica“ biće dostupna u sekcije „Cashica program lojalnosti“ unutar aplikacije ili na zvaničnoj stranici 2BI (www.2bi.me).

Ukoliko korisnik više ne želi da učestvuje u Programu, učesće može raskinuti deaktivacijom paketa usluga Platne institucije 2BI ili trajnim brisanjem korisničkog naloga unutar aplikacije. Brisanje naloga i deinstalacija aplikacije povlače sa sobom trajan gubitak svih sakupljenih bodova bez mogućnosti njihovog povraćaja prilikom eventualne nove registracije.

Pristupanjem Programu korisnik potvrđujete da je obaviješten o pravnom osnovu, svrsi i načinu obrade ličnih podataka.

Za dodatna pitanja kontaktirajte korisničku podršku za Digitalni Kiosk / Digitlanu Platnu instituciju:

✉ **E-mail:** kiosk@2bi.me

Na upite putem e-maila odgovaramo u najkraćem mogućem roku, u okviru radnog vremena korisničke podrške.

☎ **Telefoni za kontakt:**

Radno vrijeme	Brojevi
Radnim danima 08:00 – 16:00	+382 67 317 660 +382 67 233 323
Radnim danima 16:00 – 22:00 i vikendom	+382 67 129 311
Rezervni kontakt (samo ako prethodni brojevi nisu dostupni)	+382 67 005 199

12. Rešavanje sporova

Svi eventualni sporovi rješavaće se sporazumno, a u suprotnom je nadležan Osnovni sud u Podgorici.

Aktivacija „Cashica“ programa u aplikaciji

1. Otvori aplikaciju **Digitalni kiosk**;
2. Provjeri da li imas aktivan 2BI paket usluga. Neophodno je imati aktivan jedan od paketa usluga Platne institucije 2BI i povezan račun;
3. Uđi u meni aplikacije i odaberi opciju „**Cashica program lojalnosti**“;
4. Ukoliko ispunjavaš uslove i želiš postati dio Cashica programa nagrađivanja odaberi opciju Prijavi se;
5. Potvrdi prihvatanje Opštih uslova korišćenja Cashica loyalty programa;
6. Nakon aktivacije Program je aktivan i možeš odmah početi sa sakupljanjem bodova kroz dostupne servise.

Napomena o deinstalaciji: Ukoliko odlučiš da obrišeš korisnički nalog ili deinstaliraš aplikaciju, tvoj Cashica profil se trajno gasi, a svi do tada sakupljeni bodovi se nepovratno gube bez mogućnosti prenosa na novi nalog.