

Cashica – Vodič za korisnike

Šta je Cashica?

Cashica je ekskluzivni program nagrađivanja za korisnike aplikacije Digitalni Kiosk koji koriste usluge Digitalne platne institucije 2BI. Korišćenjem servisa dostupnih u aplikaciji ostvaruješ Cashica bodove koje, u skladu sa pravilima Programa, možeš pretvoriti u nagrade.

Učešće u Programu je dobrovoljno i donosi dodatne pogodnosti, bez obaveze da izvršavaš plaćanja ili druge transakcije ukoliko to ne želiš. Važno: Cashica bodovi nijesu novac, elektronski novac niti finansijski instrument i mogu se koristiti isključivo u okviru Cashica programa, u skladu sa važećim Opštim uslovima.

Ko može učestvovati?

1. Pravo na učešće u Cashica programu ima fizičko lice koje ispunjava sljedeće uslove: Ima instaliranu aplikaciju **Digitalni Kiosk**;
2. Uspješno je prošlo proces **registracije**;
3. Ima aktiviran jedan od paketa usluga Digitalne platne institucije 2BI (potpisan ugovor, plaćena mjesečna pretplata i povezan najmanje jedan bankovni račun u Crnoj Gori unutar aplikacije);
4. Prihvata Opšte uslove i pravila korišćenja Cashica Programa.

Napomena: Cashica je sistem podsticaja isključivo za korisnike Digitalne platne institucije 2BI (DPI). Korisnici koji koriste aplikaciju samo za parking, dopune ili osiguranje, bez aktivnog 2BI paket i povezanog bankovnog računa, nemaju pravo učešća u Programu niti sakupljanja bodova.

Kako se sakupljaju Cashica bodovi

Cashica bodovi se ostvaruju korišćenjem servisa i funkcionalnosti unutar aplikacije Digitalni Kiosk koji su u datom trenutku uključeni u Program.

- Bodovi se dodjeljuju po modulu i po servisu.
- U svakom trenutku možeš vidjeti koji servisi donose bodove i po kojim pravilima u dokumentu „Cashica bodovanje za korišćenje servisa“, dostupnom u aplikaciji.

Osnovni preduslov za sakupljanje bodova, uključujući i buduće servise, jeste aktivan 2BI paket usluga.

Primjer obračuna bodova

Plaćanje računa za struju u iznosu od 100 EUR:

- Bodovanje: 0,33% od iznosa računa
- 0,33 EUR = 3.300 Cashica bodova

Vrijednost boda: 1 bod = 0,0001 EUR

Minimalni prag za isplatu: 100.000 bodova = 10 EUR

Bodovanje i evidencija:

1. Plaćaš račun putem aplikacije.
2. Svi ostvareni Cashica bodovi prikazuju se u aplikaciji, na tvom korisničkom profilu.
3. Bodovi služe isključivo za ostvarivanje prava na nagrade u okviru Cashica programa.
4. Bodovi se ne mogu prenositi na druge korisnike niti koristiti van Programa.

Rok trajanja i gubitak bodova

Cashica bodovi nemaju vremensko ograničenje dok god korisnik:

- ima aktivan 2BI paket usluga;
- aktivno učestvuje u Programu;
- poštuje Opšte uslove i pravila korišćenja.

Kada se bodovi trajno gube?

Svi sakupljeni bodovi se trajno brišu, bez prava na povraćaj, u sljedećim slučajevima:

- prestanak plaćanja 2BI paketa usluga;
- gašenje korisničkog naloga na zahtjev korisnika;
- brisanje naloga i deinstalacija aplikacije Digitalni Kiosk;
- trajna blokada ili isključenje korisnika usljed zloupotrebe, kršenja propisa ili AML/CFT razloga.

Korišćenje bodova i nagrada

Kada sakupiš dovoljno bodova:

- Pravo na nagradu možeš ostvariti kada sakupiš najmanje **100.000 Cashica bodova**.
- Vrijednost nagrade iznosi **10,00 EUR (neto)**.
- Isplata nagrade se vrši **isključivo na tekući račun povezan sa tvojim korisničkim profilom**, na osnovu tvog zahtjeva.

- Nakon isplate, bodovi se trajno brišu sa profila.
- Rok za izvršenje uplate je do **48 radnih sati platnog prometa**.

Napomena: Sve bankarske troškove prenosa sredstava snosi 2BI. Korisnik nema skrivenih ili dodatnih troškova.

Aktivacija Cashica programa

1. Otvori aplikaciju Digitalni Kiosk.
2. Provjeri da li imaš aktivan 2BI paket usluga i povezan bankovni račun.
3. U meniju aplikacije izaberi sekciju „**Cashica program lojalnosti**“.
4. Klikni na opciju „**Prijavi se**“.
5. Prihvati Opšte uslove i pravila korišćenja Programa.
6. Program je aktivan – možeš odmah početi sa sakupljanjem bodova.

Prava i obaveze korisnika

Tvoja prava:

- Uvid u stanje bodova i istoriju korišćenja.
- Jasne informacije o pravilima programa.

Tvoje obaveze:

- korišćenje Programa u skladu sa njegovom namjenom i pravilima;
- obavještavaj 2BI o promjeni broja telefona ili gubitku uređaja.

Zaštita podataka i komunikacija

Korišćenjem Cashica programa saglasan/na si da se podaci o transakcijama obrađuju isključivo u svrhu funkcionisanja Programa i unapređenja korisničkog iskustva, u skladu sa važećim propisima.

Korisnik u svakom trenutku može upravljati notifikacijama i odjaviti se od marketinških poruka putem podešavanja u aplikaciji.

Izmjene Programa

2BI zadržava pravo izmjene pravila, bodovanja, pragova za nagrade i liste uključenih servisa u okviru Cashica programa, uz blagovremeno obavještenje korisnika putem aplikacije.

Izmjene se ne primjenjuju retroaktivno i ne utiču na već sakupljene bodove.

Završna napomena

Ovaj vodič je informativnog karaktera. Za potpuna, pravno obavezujuća pravila važe **Opšti uslovi i pravila korišćenja lojalni programa „Cashica“**, dostupni u aplikaciji Digitalni Kiosk i na zvaničnoj web stranici 2BI.

U slučaju neslaganja između ovog vodiča i Opštih uslova, primjenjuju se Opšti uslovi.

Za dodatna pitanja kontaktiraj korisničku podršku:

Korisnička podrška – Digitalni Kiosk / Digitalna Platna Institucija

 **E-mail:** kiosk@2bi.me

Na upite putem e-maila odgovaramo u najkraćem mogućem roku, u okviru radnog vremena korisničke podrške.

Telefoni za kontakt:

Radno vrijeme	Brojevi
Radnim danima 08:00 – 16:00	+382 67 317 660 +382 67 233 323
Radnim danima 16:00 – 22:00 i vikendom	+382 67 129 311
Rezervni kontakt (samo ako prethodni brojevi nisu dostupni)	+382 67 005 199